

Dentro da missão de agregar valor percebido aos negócios de seus clientes e à sociedade, a direção e os associados da Algar Tech têm como meta oferecer um serviço confiável, com garantia de qualidade e segurança das informações para a entrega e operação dos serviços contratados. E para declarar este compromisso e se posicionar como uma empresa de confiança com relacionamento próximo, foi criada a Política de Sustentabilidade da Algar Tech, abrangendo aspectos relativos à qualidade, entrega de serviços, saúde, segurança do trabalho e meio ambiente.

DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

(POLÍTICA DA QUALIDADE, GESTÃO DE SERVIÇOS, SAÚDE, SEGURANÇA DO TRABALHO E MEIO AMBIENTE)

“Ser reconhecida pela geração de valor aos nossos clientes na prestação de serviços integrados de BPO e TIC, por meio da melhor utilização dos processos e recursos disponíveis, atração e retenção de talentos, garantia das competências necessárias para suportar o negócio, disseminação da cultura de inovação e práticas sustentáveis nos pilares social, ambiental e econômico, respeitando sempre as leis e regulamentações aplicáveis ao negócio”.

Esta política se desdobra nos seguintes objetivos:

OBJETIVOS DA QUALIDADE E GESTÃO DE SERVIÇOS

- **CLIENTE E MERCADO:** Ser reconhecida pela geração de valor para o cliente;
- **EFICIÊNCIA OPERACIONAL:** Entregar valor para o cliente por meio da melhor utilização dos recursos disponíveis;
- **TALENTOS HUMANOS:** Atrair e reter pessoas certas para posições certas e garantir competências para suportar o negócio;
- **INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE:** Promover e disseminar a cultura de inovação e estabelecer práticas sustentáveis que alavanquem o negócio.

OBJETIVOS SAÚDE, SEGURANÇA DO TRABALHO E MEIO AMBIENTE

- **AMBIENTAL:** Controlar as emissões de carbono e geração de resíduos sólidos provenientes da realização dos serviços e otimizar o gerenciamento dos recursos naturais necessários para o desenvolvimento das atividades do negócio;
- **SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO:** Estabelecer programas anuais de conscientização em saúde ocupacional e segurança do trabalho visando a integridade física de todos os associados e terceiros durante a prestação do serviço;
- **SOCIAL:** Manter clima organizacional saudável e contribuir para a formação das comunidades nas quais está inserida;
- **ECONÔMICO:** Ser uma empresa financeiramente saudável.

A partir do acompanhamento e monitoramento destes objetivos a empresa estabelece a rotina da melhoria contínua, a cultura da inovação e assegura principalmente que os requisitos de seus clientes são determinados e atendidos com o propósito de aumentar sua satisfação, preservar a segurança das suas informações e entregar o serviço conforme acordo contratual firmado entre as partes.